

# Kupní smlouva

## I.

### Smluvní strany

#### 1. Statutární město Ostrava - městský obvod Poruba

Sídlo: Klimkovická 55/28, Ostrava-Poruba, PSČ 708 56  
Zastoupen: Ing. Lumírem Palyzou, starostou MOb Poruba  
IČ: 00845451  
DIČ: CZ00845451  
Bankovní spojení: Česká spořitelna a.s. Ostrava  
Číslo účtu: 1649335379/0800  
Telefon: 599 480 111  
Fax: 599 480 112  
e-mail: info@moporuba.cz  
kontaktní osoba: Ing. Libor Juhász  
osoba oprávněná k podpisu smlouvy: Ing. Václav Bukovský, tajemník

*dále jen „kupující“*

#### 2. AutoCont CZ a.s.

Sídlo: Hornopolní 3322/34, 702 00 Ostrava  
Zapsána v obchodním rejstříku, Krajským soudem v Ostravě, oddíl B, vložka 814  
Jednatel: Jindřich Zimola, ředitel regionálního centra  
IČ: 47676795  
DIČ: CZ47676795  
Bank. spojení : Česká spořitelna a.s.  
č. účtu: 5209452/0800  
Telefon: 910 971 111  
Fax: 910 970 100  
e-mail: jan.hanzl@autocont.cz  
kontaktní osoba: Jan Hanzl

*dále jen „prodávající“*

## II.

### Základní ustanovení

1. Smluvní strany prohlašují, že údaje uvedené v čl. I. smlouvy jsou v souladu s právní skutečností v době uzavření smlouvy. Smluvní strany se zavazují, že změny dotčených údajů oznámí neprodleně druhé smluvní straně. Smluvní strany prohlašují, že osoby podepisující tuto smlouvu jsou k tomuto úkonu oprávněny.

### III. Předmět smlouvy

1. Touto kupní smlouvou se prodávající zavazuje dodat kupujícímu zboží uvedené v odstavci 2. tohoto článku (dále jen „zboží“), přičemž kupující se zavazuje předmět koupě převzít a zaplatit za něj prodávajícímu dohodnutou kupní cenu ve výši dle článku IV. této smlouvy.
2. Prodávající se zavazuje dodat kupujícímu níže uvedené zboží:
  - 2.1. 2x server  
specifikace:

<b>Název:</b> Fujitsu PY RX200S7 4x2.5
Rack based server 19" (1U), BU without processor and RAM, without hot plug power supply module, 4 hot plug double-fans redundant; RMK optional; dual systemboard for Xeon DP processor and 24 slots for unbuffered or registered DDR3 ECC RAM as Standard- or Low Voltage; iRMC S3 onboard server management incl. graphics controller and 10/100/1000MBit Service LAN port, 2 Gbit Ethernet LAN onboard, RAID0/1-Controller for 4 HDDs onboard, Modular 8-Port RAID Controller optional; 4 drive bays for hot plug 2,5" SAS/SATA HDs; ServerView Suite Software Pack
1x Rack Cable Arm 1U
1x Intel Xeon E5-2660 8C/16T 2.20 GHz 20 MB
1x Performance Mode Installation
4x 8GB (1x8GB) 2Rx4 L DDR3-1600 R ECC
1x DVD-RW supermulti slimline SATA
2x HD SAS 6G 300GB 10K HOT PL 2.5" EP
1x RAID Ctrl SAS 6G 0/1 (D2607)
2x FC Ctrl 8Gb/s 1 channel QLE2560MMF LC LP
1x Eth Ctrl 2x1Gbit Cu PCIe x4 D3035 lp
1x RMK-F1_DI_CMA_QRL
1x Mounting in symmetrical Racks
1x region kit APAC/EMEA/India
1x iRMC S3 advanced pack
2x Modular PSU 450W platinum hp
2x Cable powercord rack, 4m, grey

- 2.2. 1x server  
specifikace:

<b>Název:</b> Fujitsu PY RX200S7 4x2.5
Rack based server 19" (1U), BU without processor and RAM, without hot plug power supply module, 4 hot plug double-fans redundant; RMK optional; dual systemboard for Xeon DP processor and 24 slots for unbuffered or registered DDR3 ECC RAM as Standard- or Low Voltage; iRMC S3 onboard server management incl. graphics controller and 10/100/1000MBit Service LAN port, 2 Gbit Ethernet LAN onboard, RAID0/1-Controller for 4 HDDs onboard, Modular 8-Port RAID Controller optional; 4 drive bays for hot plug 2,5" SAS/SATA HDs; ServerView Suite Software Pack
1x Rack Cable Arm 1U
1x Intel Xeon E5-2620 6C/12T 2.00 GHz 15 MB
1x Performance Mode Installation
4x 2GB (1x2GB) 1Rx8 L DDR3-1600 U ECC
1x DVD-RW supermulti slimline SATA
2x HD SAS 6G 300GB 10K HOT PL 2.5" EP
1x RAID Ctrl SAS 6G 0/1 (D2607)
1x Eth Ctrl 2x1Gbit Cu PCIe x4 D3035 lp
1x RMK-F1_DI_CMA_QRL
1x Mounting in symmetrical Racks
1x region kit APAC/EMEA/India
1x iRMC S3 advanced pack
1x Modular PSU 450W platinum hp
1x Cable powercord rack, 4m, grey
1x Power Supply Dummy

2. Prodávající se zavazuje dodat kupujícímu zboží včetně jeho montáže do rackové skříně a převést na kupujícího vlastnické právo ke zboží.
3. Součástí dodávky zboží je předání dokladů, které se ke zboží vztahují a doprava zboží do místa plnění, jak je specifikováno v článku VI. této smlouvy.
4. Vlastnické právo ke zboží přechází na kupujícího okamžikem předání a převzetí zboží kupujícím.
5. Prodávající prohlašuje, že je oprávněn k dodání zboží, které je předmětem této smlouvy.
6. Smluvní strany prohlašují, že předmět smlouvy není plněním nemožným a že smlouvu uzavřely po pečlivém zvážení všech možných důsledků.

#### IV.

##### Cena

1. Kupní cena je stanovena dohodou smluvních stran a činí:

	Ks	Cena za ks bez DPH	cena za položku celkem v Kč bez DPH
1   Server ESXi-1	2	135 034,00	270 068,00
2   Server ESXi-2	1	74 934,00	74 934,00
Celkem v Kč bez DPH			<b>345 002,00</b>

K této ceně bude připočtena daň z přidané hodnoty v zákonné výši.

2. V ceně jsou zahrnuty veškeré náklady prodávajícího spojené se splněním jeho závazku z této smlouvy včetně dopravy do místa plnění.
3. Cena je stanovena jako nejvýše přípustná a platí po celou dobu platnosti této smlouvy.
4. Prodávající odpovídá za to, že sazba daně z přidané hodnoty bude stanovena v souladu s platnými právními předpisy.

#### V.

##### Doba plnění

1. Prodávající je povinen dodat kupujícímu zboží včetně montáže a konfigurace dle smlouvy nejpozději do čtyř týdnů od data uzavření smlouvy. O dodávce zboží je prodávající povinen informovat kupujícího min. 3 pracovní dny předem.

#### VI.

##### Místo plnění

1. Prodávající je povinen dodat zboží na adresu:  
Statutární město Ostrava - městský obvod Poruba,  
Klimkovická 55/28, 708 56 Ostrava-Poruba

a dodané zařízení instalovat do rackových skříní:

servery dle čl. III. 2.1 smlouvy v technologické místnosti budovy A na adrese Statutární město Ostrava - městský obvod Poruba, Klimkovická 55/28, 708 56 Ostrava-Poruba,

server dle čl. III. 2.2 smlouvy v technologické místnosti budovy C na adrese Statutární město Ostrava - městský obvod Poruba, Gen. Sochora 6013/2, 708 00 Ostrava-Poruba

## **VII. Způsob dodání zboží**

1. Zboží je dodáno v okamžiku jeho převzetí kupujícím v místě plnění dle čl. VI. této smlouvy, a to po montáži zboží do rackových skříní. Zástupce kupujícího potvrdí převzetí zboží včetně jeho montáže a konfigurace na předávacím protokolu.
2. Předávací protokol prodávajícího bude obsahovat tyto náležitosti: typ zboží, počet kusů, sériové číslo zboží (pokud existuje), konfigurace zařízení, práce provedené v rámci instalace, jméno a podpis předávající osoby, jméno a podpis přebírající osoby, datum předání. Prodávající odpovídá za to, že informace na dodacím listu odpovídají skutečnosti.
3. Kupující při převzetí zboží provede kontrolu:
  - dodaného druhu a množství,
  - zjevných jakostních vlastností,
  - zda nedošlo k poškození zboží při přepravě,
  - neporušenosti obalů,
  - dodaných dokladů,
  - instalace
4. V případě, že kupující bez vážného důvodu zboží nepřeveze při dodržení podmínek uvedených v člancích VI. a VII. této smlouvy, zavazuje se zaplatit náhradu již vynaložených nákladů.
5. Škody a náklady na opravu zboží způsobené v důsledku nedodržení pokynů obsažených v návodu k obsluze nebo v případě nedodržení podmínek uvedených v záručním listě předávaným společně se zbožím nese kupující.

## **VIII. Jakost, záruka a vady zboží**

1. Smluvní strany se dohodly na záruční době 60 měsíců – se závazkem prodávajícího odstranění závady zařízení v následujícím pracovním dni - FIX time NBD.
2. Smluvní strany se dohodly, že práva a povinnosti z odpovědnosti za vady výrobků se řídí záručními podmínkami výrobce zboží společnosti Fujitsu, které tvoří přílohu této smlouvy a jsou její nedílnou součástí. Postavení společnosti Fujitsu v záručních podmínkách zastupuje pro účely této smlouvy postavení prodávajícího. Kupující je oprávněn uplatnit odpovědnost z vad zboží u prodávajícího.
3. Záruční doba začíná běžet dnem předání zboží dle čl. VII. odst. 1 této smlouvy kupujícímu. Záruční doba se staví po dobu, po kterou nemůže kupující zboží řádně užívat pro vady, za které nese odpovědnost prodávající.
4. Veškeré vady zboží je kupující povinen uplatnit u prodávajícího bez zbytečného odkladu poté, kdy vadu zjistil, a to jedním z níže uvedených způsobů:
  - a) Telefonicky: +420 910 973 191
  - b) Prostřednictvím elektronické pošty, e-mail: servis.ova@autocont.cz
  - c) Písemně nebo osobně v sídle prodávajícího
5. Při hlášení poruchy nebo problému je nutno uvést:
  - a) Typ zařízení a jeho sériové číslo
  - b) Popis problému nebo poruchy, vč. upřesňujících informací
  - c) Identifikace osoby, která hlášení podává vč. kontaktů

## **IX. Platební podmínky**

1. Smluvní strany se dohodly, že kupní cena je splatná ve lhůtě do 30 dnů od data doručení faktury kupujícímu.
2. Právo na úhradu ceny vzniká prodávajícímu po dodání zboží na základě oboustranně podepsaného předávacího protokolu.
3. Podkladem pro úhradu smluvní ceny dodaného zboží bude faktura, která bude mít náležitosti daňového dokladu dle zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty (dále jen faktura).
4. Faktura musí kromě zákonem stanovených náležitostí pro daňový doklad obsahovat také:
  - a) číslo a datum vystavení faktury,
  - b) datum uzavření smlouvy,
  - c) předmět plnění a jeho přesnou specifikaci ve slovním vyjádření (nestačí pouze odkaz na číslo uzavřené smlouvy),
  - d) označení banky a čísla účtu, na který musí být zapláceno,
  - e) číslo a datum dodacího listu podepsaného prodávajícím a odsouhlaseného kupujícím (dodací list bude přílohou faktury),
  - f) lhůtu splatnosti faktury,
  - g) název, sídlo, IČ a DIČ kupujícího a prodávajícího
  - h) jméno a vlastnoruční podpis osoby, která fakturu vystavila, včetně kontaktního telefonu.
5. Povinnost zaplatit cenu za zboží je splněna dnem odepsání příslušné částky z účtu kupujícího.
6. Nezaplatí-li kupující kupní cenu ani do 10 kalendářních dnů po sjednané lhůtě, prodávající má právo od smlouvy odstoupit. V takovém případě je kupující povinen vrátit zboží uvedené v této smlouvě ve stanoveném termínu a uhradit prodávajícímu již vynaložené náklady, případně vzniklou škodu.

## **X. Sankční ujednání**

1. Nedodá-li prodávající zboží kupujícímu ve lhůtě uvedené v článku V. této smlouvy, je povinen zaplatit kupujícímu smluvní pokutu ve výši 0,5 % z kupní ceny nedodané části zboží za každý i započatý den prodlení.
2. V případě prodlení se zaplacením dohodnuté kupní ceny je kupující povinen zaplatit prodávajícímu smluvní pokutu ve výši 0,5 % z dlužné částky za každý i započatý den prodlení.
3. Smluvní pokuty se nezapočítávají na náhradu případně vzniklé škody, kterou lze vymáhat samostatně.

## **XI. Ustanovení společná a závěrečná**

1. Smlouva nabývá účinnosti a platnosti dnem jejího podpisu oprávněnými zástupci obou smluvních stran a řídí se zákonem č. 40/1964 Sb., občanským zákoníkem, ve znění pozdějších předpisů.
2. Jakékoliv změny či dodatky, kterými se mění nebo ruší smlouva nebo její část, jsou platné pouze ve formě písemných dodatků smlouvy, podepsaných oprávněnými zástupci účastníků.
3. Obě strany se zavazují, že si vzájemně sdělí písemně veškeré informace o právně významných změnách a rozhodnutích, které na jejich straně nastanou, a to ve lhůtě 3 dnů ode dne, kdy k nim dojde nebo kdy o nich rozhodou příslušné orgány společnosti, případně rejstříkový soud.

4. Povinnost oznamovat právně relevantní změny se vztahuje na změnu názvu firmy, sídla, hlavní provozovny, změnu v personálním obsazení funkcí statutárních orgánů, zplnomocněných zástupců, rozhodnutí o vstupu do likvidace a o návrhu na prohlášení konkurzu podávaného soudu zodpovědnými zástupci dané strany.
5. Doložka platnosti právního úkonu dle § 41 zákona č. 128/2000 Sb., o obcích (obecní zřízení), ve znění pozdějších předpisů: O uzavření této smlouvy rozhodla Rada městského obvodu Poruba usnesením č. 1964/MRMOB1014/51 ze dne 29. 11. 2012
6. Smlouva je vyhotovena ve čtyřech stejnopisech s platností originálu, podepsaných oprávněnými zástupci smluvních stran, přičemž kupující obdrží tři vyhotovení smlouvy a prodávající jedno vyhotovení smlouvy.
7. Obě smluvní strany prohlašují, že údaje uvedené v této smlouvě jsou ve vztahu ke třetím subjektům obchodním tajemstvím, které se zavazují chránit před nepovolanými osobami a před nebezpečím zneužití. Za obchodní tajemství nejsou považovány údaje, které je kupující povinen sdělit v souladu s ustanovením zákonů č. 128/2000 Sb. a č. 106/1999 Sb.

V Ostravě dne: 5. 11. 2012  
**AutoCont**  
AutoCont CZ s.s.  
Hornopoulní 34, 702 00 Ostrava  
Tel.: 910 973 175, fax: 910 970 100  
DIČ: CZ47676795

.....  
za prodávajícího  
Jindřich Zimola  
ředitel regionálního centra  
zplnomocněn k podpisu dne:  
6. 11. 2012

V Ostravě-Porubě dne: 30. 11. 2012

**Statutární město Ostrava**  
Městský obvod Poruba  
Klimkovická 28/55  
708 56 Ostrava - Poruba

.....  
za kupujícího  
Ing. Václav Bukovský  
tajemník ÚMOB Poruba

## Standardní délka záruky

a standardní možnosti rozšíření servisu na produkty výpočetní techniky Fujitsu, dovezené do České republiky a na Slovensko prostřednictvím společnosti Fujitsu Technology Solutions s.r.o. a prodané po 1.1.2010

Skupina zařízení	Standardní záruka	Modely	Teritoriální pokrytí	Standardní možnosti rozšíření servisu (za úplatu)
<b>NOTEBOOKY</b> LIFEBOOK, řada Standard	2 roky s vyzvednutím u zákazníka	LIFEBOOK řada P3110 LIFEBOOK řada T4310 Fujitsu M2010 Esprimo MOBILE všechny modely AMILO všechny modely LIFEBOOK řada Axxx LIFEBOOK řada AHxxx LIFEBOOK řada LHxxx LIFEBOOK řada NHxxx LIFEBOOK řada PHxxx LIFEBOOK řada THxxx	GLOBAL Limited GLOBAL Limited GLOBAL Limited EMEA EMEA GLOBAL Limited	Na 3 roky s vyzvednutím u zákazníka Pojištění proti náhodnému poškození. Pojištění proti náhodnému poškození včetně pojištění proti krádeži i.
LIFEBOOK, řada Premium	3 roky s opravou u zákazníka s dokončením opravy nejpozději následující pracovní den po nahlášení *	LIFEBOOK řada E8420 LIFEBOOK řada S6420 LIFEBOOK řada S7220 LIFEBOOK řada T1010 LIFEBOOK řada T4410 LIFEBOOK řada T5010 LIFEBOOK řada Exxx LIFEBOOK řada Pxxx LIFEBOOK řada Sxxx LIFEBOOK řada Txxx	GLOBAL Limited	Rozšíření servisu až do 5ti let s vyzvednutím u zákazníka. Rozšíření servisu až do 5ti let s opravou u zákazníka s dokončením opravy nejpozději následující pracovní den po nahlášení. Pojištění proti náhodnému poškození. Pojištění proti náhodnému poškození včetně pojištění proti krádeži i. Služba nevracení vadných pevných disků v případě závady.
Tablety	3 roky s opravou u zákazníka s dokončením opravy nejpozději následující pracovní den po nahlášení *	STYLISTIC ST6012 STYLISTIC Q550	GLOBAL Limited	Rozšíření servisu až do 5ti let s vyzvednutím u zákazníka. Rozšíření servisu až do 5ti let s opravou u zákazníka s dokončením opravy nejpozději následující pracovní den po nahlášení. Pojištění proti náhodnému poškození. Pojištění proti náhodnému poškození včetně pojištění proti krádeži i. Služba nevracení vadných pevných disků v případě závady.
Grafické stanice mobilní	3 roky s opravou u zákazníka s dokončením opravy nejpozději následující pracovní den po nahlášení *	CELSIUS H270 CELSIUS H700, H710 CELSIUS H910	EMEA CEMEA&I + Nordics CEMEA&I + Nordics	Rozšíření servisu až do 5ti let s vyzvednutím u zákazníka. Rozšíření servisu až do 5ti let s opravou u zákazníka s dokončením opravy nejpozději následující pracovní den po nahlášení. Pojištění proti náhodnému poškození. Pojištění proti náhodnému poškození včetně pojištění proti krádeži i. Služba nevracení vadných pevných disků v případě závady.

<b>OSOBNÍ POČÍTAČE</b>				
ESPRIMO - řada HOME	2 roky s vyzvednutím u zákazníka	ESPRIMO řada P1500 ESPRIMO řada P1510 ESPRIMO řada Q1510 ESPRIMO řada Q510	CEMEA&I + Nordics	Na 3 roky s vyzvednutím u zákazníka.
ESPRIMO - řada EDITION	2 roky s opravou u zákazníka	ESPRIMO řada P25xx ESPRIMO řada P27xx ESPRIMO řada P4xx	CEMEA&I + Nordics	Na 2 nebo 3 roky s opravou u zákazníka s dobou reakce NDB nebo SBD. Služba nevracení vadných pevných disků v případě závady.
ESPRIMO - řada PREMIUM	3 roky s opravou u zákazníka	ESPRIMO řada P35xx ESPRIMO řada E35xx ESPRIMO řada P37xx ESPRIMO řada P57xx ESPRIMO řada C57xx ESPRIMO řada E57xx ESPRIMO řada P79xx ESPRIMO řada E79xx ESPRIMO řada P99xx ESPRIMO řada E99xx ESPRIMO řada Q90xx ESPRIMO řada E5xx ESPRIMO řada P5xx ESPRIMO řada C7xx, E7xx, P7xx ESPRIMO řada E9xx, P9xx ESPRIMO řada Q9xx	CEMEA&I + Nordics	Na 3, 4 nebo 5 let s opravou u zákazníka s dobou reakce NDB nebo SBD. Služba nevracení vadných pevných disků v případě závady.
Tenký klient - FUTRO	2 roky s opravou u zákazníka 2 roky s vyzvednutím u zákazníka	FUTRO Sxxx  FUTRO DC20-1	CEMEA&I + Nordics	Na 3, 4 nebo 5 let s opravou u zákazníka s dobou reakce NDB nebo SBD.
FUJITSU Zero Client	3 roky s vyzvednutím u zákazníka  2 roky v servisním středisku	FUJITSU Zero Client D602 FUJITSU Zero Client MZ900 FUJITSU Zero Client DZ19-2 FUJITSU Zero Client DZ22-2 FUJITSU Zero Client SZ500 FUTRO C400	CEMEA&I + Nordics	Na 3, 4 nebo 5 let s vyzvednutím u zákazníka.
Grafické stanice	3 roky s opravou u zákazníka	CELSIUS řada Mxxx CELSIUS řada Rxxx CELSIUS řada Vxxx CELSIUS řada Wxxx	CEMEA&I + Nordics	Na 3, 4 nebo 5 let s opravou u zákazníka s dobou reakce NDB nebo SBD. Rozšíření servisu až do 5ti let s opravou u zákazníka s dokončením opravy nejpozději následující pracovní den po nahlášení. Služba nevracení vadných pevných disků v případě závady.
Monitory	3 roky s vyzvednutím u zákazníka	Všechny aktuální modely	CEMEA&I + Nordics	Na 4 nebo 5 let s vyzvednutím u zákazníka.
<b>SERVERY A DATOVÁ ÚLOŽIŠTĚ</b>				
Servery PRIMERGY	3 roky s opravou u zákazníka, doby reakce nejpozději následující pracovní den po nahlášení + dořivotní záruka **	PRIMERGY řada TX100 PRIMERGY řada TX120 PRIMERGY řada TX150 PRIMERGY řada TX200 PRIMERGY řada TX300	CEMEA&I + Nordics	<b>Rozšíření servisu až do 5ti let s opravou u zákazníka s následujícími SLA:</b> - Reakce následující pracovní den po nahlášení - Reakce do 4 hodin po nahlášení s dobou pokrytí 7 dnů v týdnu nepřetržitě



		PRIMERGY řada RX100 <b>PRIMERGY řada RX200</b> PRIMERGY řada RX300 PRIMERGY řada RX600 PRIMERGY řada RX900		<ul style="list-style-type: none"> <li>- <b>Dokončení opravy nejpozději následující pracovní den po nahlášení</b></li> <li>- Dokončení opravy do 8 hodin po nahlášení s dobou pokrytí Po-Pá od 6:00 do 19:00</li> <li>- Dokončení opravy do 8 hodin po nahlášení s dobou pokrytí 7 dnů v týdnu nepřetržitě Služba nevracení vadných pevných disků v případě závady.</li> </ul>
BLADE servery PRIMERGY	3 roky s opravou u zákazníka, doby reakce nejpozději následující pracovní den po nahlášení + doživotní záruka **	PRIMERGY řada BX PRIMERGY řada SX9xx	CEMEA&I + Nordics	Rozšíření servisu až do 5ti let s opravou u zákazníka s následujícími SLA: <ul style="list-style-type: none"> <li>- Reakce následující pracovní den po nahlášení</li> <li>- Reakce do 4 hodin po nahlášení s dobou pokrytí 7 dnů v týdnu nepřetržitě</li> <li>- Dokončení opravy nejpozději následující pracovní den po nahlášení</li> <li>- Dokončení opravy do 8 hodin po nahlášení s dobou pokrytí Po-Pá od 6:00 do 19:00</li> <li>- Dokončení opravy do 8 hodin po nahlášení s dobou pokrytí 7 dnů v týdnu nepřetržitě</li> <li>- Služba nevracení vadných pevných disků v případě závady.</li> </ul>
Disková rozšíření ETERNUS	3 roky s opravou u zákazníka, doby reakce nejpozději následující pracovní den po nahlášení	ETERNUS řada SX10 – SX40	CEMEA&I + Nordics	Rozšíření servisu až do 5ti let s opravou u zákazníka s následujícími SLA: <ul style="list-style-type: none"> <li>- Reakce následující pracovní den po nahlášení</li> <li>- Reakce do 4 hodin po nahlášení s dobou pokrytí 7 dnů v týdnu nepřetržitě</li> <li>- Dokončení opravy nejpozději následující pracovní den po nahlášení</li> <li>- Dokončení opravy do 8 hodin po nahlášení s dobou pokrytí Po-Pá od 6:00 do 19:00</li> <li>- Dokončení opravy do 8 hodin po nahlášení s dobou pokrytí 7 dnů v týdnu nepřetržitě</li> </ul>
PRIMERGY CLOUD	1 rok s opravou u zákazníka	PRIMERGY CX1000 PRIMERGY CX120 PRIMERGY CX122 PRIMERGY MX130	CEMEA&I + Nordics	Rozšíření servisu je možné až do 5ti let na základě projektového požadavku.
Datová úložiště ETERNUS Entry	2 roky s opravou u zákazníka 3 roky s opravou u zákazníka	ETERNUS DX60, DX80, DX90, DX rozšiřující diskové jednotky ETERNUS DX60 S2, DX80 S2, DX90 S2, DX rozšiřující diskové jednotky ve variantě S2, DX410 S2, DX440 S2	CEMEA&I + Nordics	Rozšíření servisu až do 5ti let s opravou u zákazníka s následujícími SLA: <ul style="list-style-type: none"> <li>- Reakce následující pracovní den po nahlášení</li> <li>- Reakce do 4 hodin po nahlášení s dobou pokrytí 7 dnů v týdnu nepřetržitě</li> <li>- Dokončení opravy nejpozději následující pracovní den po nahlášení</li> <li>- Dokončení opravy do 8 hodin po nahlášení s dobou pokrytí Po-Pá od 6:00 do 19:00</li> <li>- Dokončení opravy do 8 hodin po nahlášení s dobou pokrytí 7 dnů v týdnu nepřetržitě</li> </ul>
ETERNUS CentricStor	1 rok s opravou u zákazníka	ETERNUS CS800	CEMEA&I + Nordics	Rozšíření servisu je možné až do 5ti let na základě projektového požadavku.
Datová úložiště FibreCat CX	3 roky s opravou u zákazníka	FiberCAT CX	CEMEA&I + Nordics	Rozšíření servisu až do 5ti let s opravou u zákazníka s následujícími SLA:

příslušenství zakoupené v jednom balení s počítačem	středisku			
Samostatně zakoupené příslušenství	2 roky v servisním středisku		CEMEA&I + Nordics	
Baterie a akumulátory	1 rok, servisní úroveň podle zařízení, ke kterému patří		Podle zařízení	
Náhradní díly	6 měsíců v servisním středisku			

\* Aby byla tato záruka platná, je třeba zařízení bezplatně zaregistrovat na stránkách <http://zatorucim.cz.ts.fujitsu.com/index.html>. Nezaregistrovaná zařízení mají záruku v úrovni s vyzvednutím u zákazníka dopravní službou. Servis s opravou následující pracovní den platí pouze v ČR a SR, v ostatních zemích v úrovni on-site s reakcí NBD nebo nižší podle dostupnosti v dané lokalitě.

\*\* další informace a detailní podmínky najdete na <http://zatorucim.cz.ts.fujitsu.com/index.html>

Výše uvedené délky záruky neovlivňují práva zákazníka vniklá na základě obecně závazných předpisů.

Výše uvedené záruky jsou záruky poskytované při standardním prodeji zařízení, prodaných prostřednictvím standardního prodejního kanálu společnosti Fujitsu Technology Solutions s.r.o.. Pro jednotlivé projekty se poskytované záruky mohou lišit podle aktuálně smluvených podmínek.

Společnost Fujitsu Technology Solutions si vyhrazuje právo v budoucnosti změnit výše uvedená záruky podle aktuální situace na trhu nebo vlastního uvážení. Při uplatňování reklamací (zejména u baterií, akumulátorů a dalšího příslušenství) je třeba brát ohled na opotřebení, způsobené běžným používáním výrobku. Nefunkčnost výrobku způsobená jeho opotřebením nemůže být důvodem k reklamaci.

Záruka na zařízení začíná běžet ode dne prvního prodeje nového zařízení zákazníkovi.

Pro projekty (minimální množství 10 ks u PC a notebooků a 3 ks u serverů a úložišť) je možné specifikovat i jiné servisní úrovně a doby pokrytí přesně podle požadavku zákazníka.

Vysvětlení pojmů:

- Servis s vyzvednutím u zákazníka  
Zákazník ohlásí své vadné zařízení telefonicky u Servisní Infolinky. Pokud by nebylo možné telefonické odstranění závady prostřednictvím Servisní Infolinky, bude zařízení u zákazníka vyzvednuto a převezeno na opravu do ústředí oprav. Po opravě se zařízení opět vrátí k zákazníkovi. Fujitsu Technology Solutions hradí v případě záruky náklady na vyzvednutí, na potřebný materiál nebo náhradní díl a na potřebnou práci i na dopravu zařízení zpět k zákazníkovi.
- Servis v servisním středisku  
Po konzultaci se Servisní Infolinkou zákazník dodá své vadné zařízení do některého z odborných servisů (k servisnímu partnerovi nebo do servisního střediska), které mu sdělila firma Fujitsu Technology Solutions. V případě záruky přebírá Fujitsu Technology Solutions vzniklé náklady na práci a na potřebný materiál nebo náhradní díl. Přeprava do odborného servisu (k servisnímu partnerovi nebo do servisního střediska) a zpět jde na náklady a riziko zákazníka.
- Servis s opravou u zákazníka  
Zákazník ohlásí své vadné zařízení telefonicky u Servisní Infolinky. Pokud není možné prostřednictvím Servisní Infolinky odstranit závadu telefonicky, odstraní servisní partner Fujitsu Technology Solutions u zákazníka. Předpokladem pro servis na místě je, že se stanoviště zákazníka nachází v okruhu do 50 km nebo jedné hodiny jízdy od servisního partnera Fujitsu Technology Solutions nebo od servisního centra Fujitsu Technology Solutions. V případě delších příjezdových cest si Fujitsu Technology Solutions vyhrazuje právo, vyúčtovat po dohodě se zákazníkem přesahující náklady na cestu a na dobu jízdy zvlášť nebo zařízení po zaslání zákazníkem opravit v ústřední opravě Fujitsu Technology Solutions. Posledně jmenované platí i pro případ, že by nebyla možná oprava na místě. Pro dotazy ohledně oblasti servisu je Vám k dispozici naše Servisní Infolinka. Seznam telefonních čísel je přiložen k Vašemu výrobku. Aktuální seznam najdete také v Internetu <http://zatorucim.cz.ts.fujitsu.com/servis-cz/> a <http://zatorucim.cz.ts.fujitsu.com/servis-sk/>. V případě záruky přebírá Fujitsu Technology Solutions náklady na dobu práce a cesty v okruhu 50 km, za případně potřebnou dopravu a na potřebný materiál nebo náhradní díl. Na území České republiky a Slovenska nebude ustanovení o maximální vzdálenosti 50 km od servisního střediska aplikováno a i cestovné je v případě záruční opravy hrazeno zcela.

- Doba reakce  
Dobou reakce se rozumí maximální doba mezi přijetím požadavku na servisní zásah a okamžikem, kdy servisní technik kontaktuje zákazníka a začíná pracovat na jejím odstranění. Pokud příčina závady vyžaduje návštěvu na místě, technik v této době obvykle dorazí na místo k zákazníkovi, pokud taková cesta má smysl v postupu k vyřešení závady.
- Doba opravy  
Dobou opravy se rozumí maximální doba mezi přijetím požadavku na servisní zásah a okamžikem, kdy servisní technik uvede zařízení do provozuschopného stavu alespoň v přiměřeném rozsahu tak, aby byly zajištěny jeho základní funkce.
- Následující pracovní den (NBD)  
Den následující po dni nahlášení požadavku na servisní zásah, pokud tento den spadá do rozmezí pondělí – pátek s výjimkou státem uznaných svátků.
- Druhý následující pracovní den (SBD)  
Druhý den následující po dni nahlášení požadavku na servisní zásah, pokud tento den spadá do rozmezí pondělí – pátek s výjimkou státem uznaných svátků.
- GLOBAL Limited  
Požadavek na záruční opravu je možné uplatnit ve všech zemích světa, kde má Fujitsu servisní zastoupení nebo servisního partnera. Pokud v daném teritoriu není k dispozici servisní úroveň, která byla zakoupena spolu s produktem, bude poskytnuta nejbližší nižší, která k dispozici je.
- EMEA  
Požadavek na záruční servis je možná uplatnit ve všech zemích Evropské unie + v Norsku a Švýcarsku a dále v dalších zemích s přímým zastoupením Fujitsu Technology Solutions (např. některé země Severní Afriky a Blízkého východu). Pokud v daném teritoriu není k dispozici servisní úroveň, která byla zakoupena spolu s produktem, bude poskytnuta nejbližší nižší, která k dispozici je.
- CEMEA&I + Nordics  
Požadavek na záruční servis je možná uplatnit ve všech zemích Evropské unie + v Norsku a Švýcarsku a dále v dalších zemích s přímým zastoupením Fujitsu Technology Solutions (většina afrických zemí a zemí Blízkého východu) a v Indii. Pokud v daném teritoriu není k dispozici servisní úroveň, která byla zakoupena spolu s produktem, bude poskytnuta nejbližší nižší, která k dispozici je. Seznam zemí CEMEA&I najdete v příloze.



CEMEA map  
templates\_289.ppt

- Doživotní záruka  
Bezplatná oprava produktu je poskytována v omezeném rozsahu i po skončení standardní záruky až do skončení servisní životnosti produktu (minimálně 5 let od data ukončení výroby příslušného modelu). Detailní informace o této záruce najdete na [http://www.zatorucim.cz/warranty/product/index.html?productId=PRIMERGY\\_LIFETIME](http://www.zatorucim.cz/warranty/product/index.html?productId=PRIMERGY_LIFETIME). Záruka je poskytována bezplatně, ale je třeba ji zaregistrovat do 90 dnů od data zakoupení serveru na výše uvedené stránce. Bez registrace nelze doživotní záruku uplatnit.

Detailní záruční podmínky najdete zde: [http://support.ts.fujitsu.com/com/support/warranty/product\\_warranty.html](http://support.ts.fujitsu.com/com/support/warranty/product_warranty.html)

# Všeobecné obchodní podmínky AutoCont CZ a.s.

se sídlem Hornopolská 3322/34, Ostrava – Moravská Ostrava 702 00, IČ 47676795, zapsané do obchodního rejstříku vedeného Krajským soudem v Ostravě pod spis. zn. B 814

## 1. Základní ustanovení

1.1. Tyto Všeobecné obchodní, servisní a záruční podmínky (dále jen „Všeobecné podmínky“) upravují vztahy při dodávkách zboží a služeb, tj. hardware - HW, software - SW, spotřební materiál, pomocný materiál, náhradní díly, dokumentace apod. (dále jen „předmět plnění“) firmou AutoCont CZ a. s., (dále jen „dávavatel“) obdržiteli a jsou závazné pro všechny obchodní styk s dávavatelem. Odstupňující písemná ujednání účastníků mají přednost před ustanoveními těchto Všeobecných podmínek.

1.2. Signováním právně závazných aktů směřujících k založení závazkového vztahu mezi dávavatelem a odběratelem ve věci dodávek předmětu plnění dávavatelem akceptují účastníci, že jejich vzájemný závazkový vztah se bude řídit režimem obchodního zákoníku. Pouze v případě, kdy odběratel je nesporně spotřebitelem, se bude závazkový vztah mezi dávavatelem a odběratelem řídit občanským zákoníkem. Založení sjednaného závazkového vztahu je vždy podmínkou přijetí objednávky odběratelem dávavatelem.

V případě, kdy je prodej zboží (resp. realizace předmětu plnění) uskutečněn **za použití prostředků komunikace na dálku** (zejména elektronický obchod na Internetu), odesláním objednávky spotřebitel potvrzuje, že byl seznámen s tímto Všeobecnými podmínkami, vyjadřuje svůj souhlas s jejich zněním a vůlí řídit se jimi při obchodním styku s dávavatelem.

Pro případ, že by některé ustanovení těchto Všeobecných podmínek bylo v rozporu s právními předpisy zakládajícími ochranu práv spotřebitele, pak se takové ustanovení těchto Všeobecných podmínek pro právní vztah mezi dávavatelem a spotřebitelem nepoužije a bude aplikován příslušný právní předpis.

1.3. Definovali základních pojmů.

**Spotřebitel** je osoba, která při uzavírání a plnění smlouvy nejedná v rámci své obchodní nebo jiné podnikatelské činnosti (viz § 52 odst. 3 občanského zákoníku).

**Plátek** je odběratel, který uzavírá závazkový vztah s dávavatelem, ale požádá předmět plnění s tím, že jej bude používat přímocí zákazník. Příjemce zákazník je jako uživatel předmětu plnění odběratelem písemně zpřístupněn k převzetí předmětu plnění a je v něm dálejším jednáním v souvislosti s jeho používáním.

**Prodeje** je provádění pracovních povinení zastupováním dávavatele při obchodním jednání.

## 2. Cena předmětu plnění

2.1. Přebíhové katalogy a ceny vydané dávavatelem, jakož i ústní a telefonické informace či informace poskytnuté prostřednictvím internetových www serverů o cenách předmětu plnění jsou informativní, ze strany dávavatele nezávazné a odběratelem nevymahatelné. Dodavatel si vyhrazuje právo změnit technické parametry, popř. i ceny předmětu plnění bez předchozího písemného oznámení. Dodavatel nezodpovídá za chyby vzniklé při tisku obchodních a technických materiálů.

2.2. Pro upřesnění ceny a specifikace předmětu plnění je odběratel oprávněn si vyžádat závaznou cenovou nabídku (dále jen „nabídka“), jejíž platnost je 7 kalendářských dnů ode dne vystavení, není-li uvedeno jinak.

2.3. Ceny předmětu plnění uváděné v cenové nabídce nezahnují žádné související služby, pokud není výslovně uvedeno jinak. Požadavek na poskytnutí souvisejících služeb je třeba výslovně uvést v objednávce.

2.4. Dodavatel předpokládá obvyklé použití předmětu plnění. Jakékoli specifické požadavky na předmět plnění (např. operační systém, se kterým má být předmět plnění provozován, způsob jeho připojení apod.) je třeba výslovně uvést v objednávce.

## 3. Uzavření smlouvy

3.1. Jednotlivé obchodní případy se uzavírají na základě písemných objednávek odběratele, zaslaných poštou nebo faxem nebo objednávek zaslaných elektronickou formou (prostřednictvím e-mailu nebo internetových www serverů), v výjimečných případech též na základě ústní nebo telefonické objednávky. Vystavení objednávky obvykle předchází cenová nabídka dávavatele učiněná na základě požadavky odběratele. Pokud není písemně uvedeno jinak, platí pro závazkový vztah mezi dávavatelem a odběratelem tyto Všeobecné podmínky. Příslušné části Všeobecných podmínek platí až do doby úplného vypořádání práv a závazků mezi dávavatelem a odběratelem. Pro osnovou kalkulaci předmětu plnění platí ceny, uvedené v platné písemné nabídce dávavatele, nebo ceny platné v okamžiku přijetí objednávky.

3.2. Objedávka musí obsahovat tyto základní náležitosti:

- obchodní firmu (resp. název) a sídlo odběratele včetně telefonického a faxového spojení; je-li odběratel fyzickou osobou, pak uvádí jméno a příjmení, bydliště a místo podnikání

- osobu, oprávněnou v dané věci jednat jménem odběratele, IČO a DIČ odběratele (je-li registrován jako plátek DPH);

- jednoznačné určení předmětu plnění a jeho množství (včetně poskytnutí souvisejících služeb či plnění), dodací podmínky (místo a termín), odpovědnou osobu pro převzetí předmětu plnění a případně další specifické požadavky na předmět plnění;

- veškeré informace, takto získané o zákazníkovi, jsou uchovávány v souladu s platnými zákony České republiky, zejména se zákonem o ochraně osobních údajů č. 101/2000 Sb. ve znění pozdějších dodatků a přitom je dávavatel je využívá výhradně pro vnitřní potřebu společnosti a neposkytuje je třetím osobám. Výjimku představují externí dopravci, kterým jsou osobní údaje zákazníkovi předávány v minimálním rozsahu, který je nutný pro bezproblémové doručení zboží.

3.3. Po obdržení objednávky odběratele zašle dávavatel odběrateli Potvrzení objednávky, a to písemně, faxem či e-mailem. Dodavatel je oprávněn přimocí i objednávku doručenu mu, po uplynutí lhůty platnosti nabídky. Potvrzení objednávky je dávavatelem povinen odeslat odběrateli nepožději do 2 pracovních dnů ode dne doručení objednávky. V případě, že základní údaje (rozsah a charakteristika předmětu plnění, dodací a platební podmínky) v potvrzení objednávky vystavené dávavatelem souhlasí s textem objednávky odběratele, potvrzuje dávavatel předáním, resp. odesláním potvrzení objednávky svojí vůlí přímocí objednávku odběratele jako závaznou a tímto okamžikem vzniká závazkový vztah.

3.4. V případě, že některý z požadavků uvedených v objednávce odběratele nemůže dávavatel splnit, zašle odběrateli zvonu nabídku s uvedením možných variant objednávky a vyžádá si stanovisko odběratele. V případě, že v objednávce odběratele jde o nestandardní předmět plnění, vyžádá si dávavatel před přijetím objednávky složení zálohy ve výši na základě vystavené zálohové faktury ve smyslu článku 8.2. těchto podmínek. Dodací lhůta, uvedená v potvrzení objednávky, začíná běžet po uložení zálohy odběratelem.

3.5. Ustanovení článku 3.3. třetí věta, není pro dávavatele závazné v případě, že výrobce přestane vyrábět a dodávat produkt, který je obsahem předmětu plnění, nahradí ho novou verzí, popř. významným způsobem změni cenu produktu. V takovém případě tuto skutečnost dávavatel neproděně sdělí odběrateli a po dohodě s ním zašle aktualizované potvrzení objednávky.

3.6. V případě větších dodávek předmětu plnění, či specifických podmínek, za nichž má být plnění uskutečněno, resp. požaduje-li to některý z účastníků, mohou účastníci uzavřít zvláštní smlouvu na předmět plnění s odkazem na znění těchto Všeobecných podmínek.

## 4. Dodací podmínky

4.1. Dodávký předmět plnění budou dle dostupnosti produktů a provozních možností dávavatele realizovány v co nejkratším termínu, obvykle do 1-21 dní, v případě speciálních produktů a rozsáhlejších dodávek do 3-8 týdnů.

4.2. Předpokládaný termín plnění je uveden v potvrzení objednávky. Dodavatel může ve výjimečných případech termín plnění prodloužit, musí však neproděně na tuto změnu upozornit odběratele.

4.3. Za splnění termínu plnění se považuje dodání předmětu plnění odběrateli ve výdejním místě dávavatele, nebo předání pověřeným pracovníkem dávavatele (při použití vlastní dopravy dávavatele) v místě plnění a potvrzení objednávky zvoří adekvátní způsob dopravy (poštovní přepravu, přepravní službu anebo vlastní dopravu dávavatele). Je-li předmět plnění přepravován podle přepravních podmínek odběratele, předává na odběratele riziko ztráty, poškození či zničení okamžikem předání předmětu plnění poštovní přepravě či prvnímu dopravci za účelem dopravy předmětu plnění odběrateli.

4.4. Nepřevzeme-li odběratel předmět plnění z důvodu ležících na jeho straně (např. není i přes předem dohodnutý termín přiloma odběratelem učiněn osoba), nese odběratel náklady spojené s opakovaným doručím v plné výši.

4.5. Odběratel je povinen předmět plnění převzít a neproděně zkontrolovat soulad množství a typu předmětu plnění s dodacími listem nebo výdejkou, popř. zveřejněným přepravním osádlím či protokolu.

4.6. Zjistí-li odběratel rozpor s dodacím listem, nebo výdejkou, popř. zveřejněným osádlím či protokolu, je povinen tuto skutečnost neproděně sdělit dávavateli anebo doručiteli zásilkou a písemně i uvést na dodacím listu, nebo výdejce dávavatele, popř. dodacím listu speciální služby.

4.7. Při zjištění rozpor v množství a druhu předmětu plnění či jeho zjevném poškození, je odběratel povinen tuto vadu neproděně reklamovat u dávavatele, nepožději však do 2 pracovních dnů od předání. Na požádání reklamace tohoto typu nemusí dávavatel brát zlet.

4.8. Odběratel je povinen při převzetí předmětu plnění, jeho prohlídce a následném uvedení do provozu provést kontrolu sériových čísel předmětu plnění se záznamem uvedeným na dodacím listu, nebo výdejce. Na zjištěný rozdíly je povinen upozornit dávavatele, a to nepožději do 3 pracovních dnů od převzetí předmětu plnění. Dodavatel poté zajistí opravu a zaslání nového dodacího listu, nebo výdejky do 10 pracovních dnů. Neupozorní-li odběratel na rozdíl včas, pak rozdílnost sériového čísla produktu a sériového čísla uvedeného v dodacím listu, nebo výdejce, je důvodem pro odmítnutí reklamace.

4.9. Odběratel je při prodeji informován o mistech zpětného sběru použitého elektrozařízení.

## 5. Stornování objednávky odběratelem

5.1. Po přijetí objednávky dávavatelem dle článku 3.3. je třeba změnu objednávky či její stornování projednat s příslušným obchodním zástupcem.

5.2. Dodavatel je oprávněn vyžadovat odběrateli storno poplatky až do výše 50% ceny předmětu plnění anebo její stornované části na pokrytí nákladů ušlechtných vynaložených v souvislosti se změnou či stornováním objednávky.

9.17. Smluvní záruka se vztahuje na vady, které mají svůj původ ve výrobě, v použití materiálu či způsobu zpracování, v montáži nebo instalaci zboží/úvodu provedených dodavatelem. Dodavatel je povinen přinést své závazky vyplývající ze smluvní záruky pouze tehdy, pokud obdrží oznámení v prodloužení s úhradou ceny předmětu plnění.

9.18. Základní a smluvní záruka se nevztahuje na opotřebení zboží/děla způsobené jeho obvyklým užíváním a nevztahuje se na vady, pro které byla sjednána nižší cena, dále se nevztahuje na závady způsobené použitím nebo takovou instalací, které jsou v rozporu s návodem k obsluze nebo s podmínkami nakládání se zboží/úvodem uvedenými v těchto všeobecných podmínkách (viz níže) nebo všeobecnými zásadami, na závady vzniklé nedodržením pokynů pro údržbu, provoz nebo obsluhu výrobků/děla, na závady vzniklé nesprávnou dopravou a nesprávným skladováním, neodborným nebo nepřiměřeným zacházením, vystavením nepřítomným vnějším vlivům, provozem za jichž než výrobce či dodavatelem stanovených podmínek, resp. za neobvyklých podmínek; fyzickým poškozením, na závady vzniklé neodvratnou událostí (ohně, voda apod.), povětrnostními vlivy, poškozením bleskem nebo elektrostatickým výbojem, nadměrným mechanickým opotřebením, na vady vzniklé použitím nesprávného nebo vadného programového vybavení, použitím jiného než výrobce zboží/děla výslovně doporučeného spotřebního materiálu (např. jiné než originální pásky do tiskárny) či přehřátím. Záruka se nevztahuje na závady vzniklé užíváním zanesenými počítačovými viry, instalací softwaru nedodaného dodavatelem, neodbornou instalací softwaru nebo přídatných zařízení. Předmětem záručního plnění není rovněž běžná údržba, čištění a podobné úkony předepsané výrobcem v návodu k obsluze. Základní ani smluvní záruka se též nevztahuje na opotřebení součástí zboží (např. válce, rolny, lampy, gumové součásti, filtry, přirozený pokles kapacity akumulátorů, lampy projektorů apod. Např. uváděná životnost lampy projektoru je maximální a může se lišit podle podmínek, za kterých je projektor používán). U LCD displejů může v průběhu užívání dojít k výpadku zobrazovacích bodů (pixelů), který do rozsahu kvalitativní tolerance uvedené výrobcem je vymezen vlastností daného výrobku.

9.19. Smluvní záruční doba začíná běžet ode dne převzetí zboží/děla obdržením. Bude-li zboží v rámci smluvní záruky vyměněno, pak výměněné zboží/úvod bude mít záruční dobu do zbytku původní smluvní záruční doby reklamované zboží/děla, nebude-li výslovně uvedeno jinak.

9.10. Do záruční doby se nepočítá období od uplatnění oprávnění reklamace až do doby, kdy obdržíte po skončení opravy byl povinen zboží/úvod převzít.

9.11. Smluvní záruka zaniká nedodržením podmínek provozu nebo neoprávněným pravidelně běžné uživatelské údržby v souladu s návodem k obsluze, provedením změny na dodaném zboží/děle nebo použitím záručního nálepky, neoprávněným zásahem do zboží/děla osobou, která k provedení zásahu nebyla výslovně dodavatelem zmocněna. Nedodržení záručních podmínek zaniká i všechna práva obdržením, vyplývající ze smluvní záruky.

9.12. Software (programové vybavení): je-li předmětem plnění software, záruka dodavatele se vztahuje výhradně na fyzickou činnost medií. Okamžik odstranění ochranných prvků (kódů, pečetí, otevření obalů apod.) se odečítá (resp. užívatele) stává oprávněným licenčním uživatelem softwarového produktu a akceptuje licenční ujednání nositele autorských práv, resp. výrobce software. Tento předmět plnění nelze vrátit dodavateli. Dodavatel neodpovídá za správnou funkci softwarových produktů (dále též SW), ani tzv. DEMO produktů. Obsah záruky poskytované nositelem autorských práv se řídí licenčním ujednáním k software, které je součástí softwarového produktu. Záruka na softwarové produkty Microsoft je poskytována omezena na 90 dní od data prodeje ve smyslu licenční smlouvy Microsoft.

9.13. V případě záruční vady počítače AutoCont, která má za následek ztrátu instalovaného SW, zajistí dodavatel zdarma uvedení do stavu, ve kterém byl obdržen předán, tj. s instalováním SW, který byl instalován dodavatelem, resp. výrobcem.

9.14. Záruka se nevztahuje na případy nefunkčnosti původního výrobce nebo dodavatelem instalovaného softwarového produktu, způsobené zásahem jiné osoby, resp. jí způsobenými změnami nastavení. Změnou nastavení se rozumí jakákoli změna systémových nastavení výrobce či dodavatelem instalovaných softwarových produktů (tzv. OEM software), instalace jiného nebo dodatečného softwarového produktu, případně instalace ovladačů provedené obdržením nebo třetí stranou.

9.15. V případě oprav hardwarových zárad nebo úprav předmětu plnění, provedených jako požadující nebo jako placené v záruční době (tj. nespadajících do rozsahu záruky, čini smluvní záruku, čini smluvní záruku 3 měsíce a na provedenou právo 3 měsíce, nebude-li dohodnuto jinak. Služby nespadají do rozsahu záruky poskytované dodavatelem na základě smluvního ujednání a za úplat.

9.16. Na použití předmět plnění poskytuje dodavatel smluvní záruku v rozsahu specifikovaném v dodacím listu, resp. výjepte.

9.17. Spotřebitelské smlouvy:

V případě, kdy prodej zboží (resp. realizace předmětu plnění) je uskutečňován na základě smlouvy uzavřené při použití prostředků komunikace na dálku (zejména elektronický obchod na internetu), má spotřebitel právo od smlouvy odstoupit do 14 dnů od převzetí plnění. Pouze v případě, pokud by dodavatel nepředal spotřebiteli informace, které je podle § 53 občanského zákoníku povinen předat, čini tato hůlta 3 měsíce od převzetí plnění. Jestliže jsou informace řádně předány v jejím průběhu, dochází k ukončení tříměsíční lhůty a počíná od té doby běžet lhůta tříměsíční. Spotřebitel však nemůže odstoupit od smlouvy vymeňovaných v § 53 odst. 8 občanského zákoníku, kterými jsou zejména smlouvy na dodávku počítačových programů, poskytnutí spotřebitel jejich originální obal, smlouvy na dodávku zboží uzavřené podle plnění spotřebitele, smlouvy na dodávku zboží, které ježich cena závisí na výkyvách finančního trhu nezávisle na vůli dodavatele a další smlouvy vymeňované zákonem. Oznamení spotřebitele o odstoupení od smlouvy uzavřené na dálku musí dodavatel doručeno do skončení lhůty pro odstoupení a dodavatel musí být řádně vráceno kompletní zboží (plnění) v původním stavu se všemi doklady a dokumentací, které byly spotřebiteli dodány. Pro rychlé vyřízení věci je nutné vrátit zboží na stejnou adresu dodavatele, která je v dokladech ke zboží uvedena jako místo, z něhož bylo zboží kupujícímu odesláno. Důsledkem odstoupení je povinnost stran vrátit si vše, co podle smlouvy dostaly. Přímé náklady na vrácení zboží nese spotřebitel. Po odstoupení a řádném vrácení zboží spotřebitelem je dodavatel povinen bez zbytečného odkladu vrátit spotřebiteli částku za zboží (plnění) zaplacenou. Smlouva uzavřená na dálku se spotřebitelem lze zrušit jen za podmínek stanovených zákonem (zejména dle § 49, § 517 odst.1, § 597, § 622, § 679 občanského zákoníku).

## 9.2. Záruční podmínky:

### 9.2.1. MÍSTO A ZPŮSOB UPLATNĚNÍ REKLAMACE:

Místo a způsob uplatnění reklamace se řídí částí 10. Reklamační řád a částí 11. Odstránění vad předmětu plnění v záruční době těchto všeobecných podmínek, není-li smlouvou sjednáno jinak.

a) Uplatnění reklamace je vždy nutno předložit (dále viz část 10. Reklamační řád):

a) Doklady o zakoupení zboží (či došláni díla), kterými jsou faktura nebo jiný účinný doklad a současně došláni doklad se sériovým číslem dodaného zboží/děla, tj. došláni list nebo výjepte nebo výrobní list PC sestavy nebo servisní protokol.

b) V případě zárukového prodeje dále předložit přípravný (poštovní) doklad o převzetí zboží/děla.

c) Reklamované zboží/dělo, které je kompletní včetně dokumentace, s neporušenými záručními nálepkami a dále v obchodních závazkových vztazích musí být reklamované zboží/dělo předloženo také v obalu, který je původní.

d) Zároveň je třeba uvést o jakou vadu jde, a jak se projevuje.

e) V případě zboží/děla se zakoupenou rozšířenou zárukou předložit příslušnou registrační kartu (např. u služeb AC asistent).

### 9.2.2. PODMÍNKY NAKLÁDÁNÍ SE ZBOŽÍM ČI DĚLEM:

Zboží/úvod je určeno pro provoz při napájení sítí odpovídající technické normě, v prostředí bez výkyvů teplot a vlhkosti. Je třeba ho řádně udržovat a provozně zajišťovat podle předpisů výrobce či dodavatele (viz návod k obsluze, resp. uživatelská příručka apod.). Se zboží/úvodem je nutné nakládat v souladu s návodem k jeho obsluze a dodržovat podmínky provozu a údržby zboží/úvodu. Se zboží/úvodem je nutné používat pouze takový spotřební materiál a příslušenství, které jsou doporučený výrobcem zboží/úvodu (např. tonery, válce, tiskové hlavy, inkoustové cartridge atd.).

Jákekoliv zásahy do zboží/děla mohou být provedeny pouze dodavatelem nebo jím výslovně zmocněným subjektem.

V případě paněťových médií je nutné, aby obdrželi (užívatel) v rámci jeho obecné povinnosti prevence škod zachoval přírůžek a obvyklou údržbu dat. Zařízení pro ukládání dat jsou technická zařízení, jejichž provoznost je objektivním jevem a má stochastický charakter. Dodavatel nepřijímá odpovědnost za data na těchto médiích uložená. Dodavatel doporučuje uživateli preventivně zkontrolovat uložení dat na vhodném zápisu.

Při předání zboží/děla k opravě se předpokládá, že uživatel zabezpečí vyřízení odpovídající zálohy uložených dat i programů a zabití jejich možného mezdí. Dodavatel neodpovídá za případnou ztrátu či poškození dat a programů, které jsou uloženy na zařízeních pro jejich ukládání.

Dodavatel nereguluje plnou služebnost prodaných počítačů a počítačových součástí s jinými díly, které pracovní dodavatele nebo jím pověřené osoby neschválí, ani se SW aplikacemi, jejichž funkčnost nebyla obdržením výslovně požadována v objednávce.

Dodavatel nereguluje plnou funkčnost aplikací SW ve verzích, které nejsou vhodné (nejsou vytvořeny) pro obdržením objednaný, resp. používaný operační systém. Za případné závady způsobené omezenou funkcí SW aplikací, které nesplňují podmínku specifikovanou v předložené větě, dodavatel neodpovídá.

Pokud bude obdržel (užívatel) žádat, aby dodavatel nainstaloval do počítače přídatné zařízení nebo díly, které nejsou předmětem dodávky dodavatele, může být přání obdržením vyhověno, pokud uživatel nese žádnou odpovědnost za změnu povahy zboží, která tímto bude způsobena, ani za závady či škody tímto vzniklé, pokud dodavatel neschválí jejich služebnost s daným počítačem.

### 9.2.3. PŘI NEOPRÁVNĚNÉ REKLAMACI (nebude-li zjištěna oznamená závada nebo půjde-ó závadu nespadaající do záruky) je obdržel povinen před převzetím zařízení uhradit vzniklé náklady na přepravu a náklady na testování podle aktuálního platného ceníku servisního střediska, které provádí záruční opravy daného zařízení.

## 10. Reklamační řád

10.1. Obdržel je povinen zajistit průběh předmětu plnění co nejrychle po okamžiku přechodu nebezpečí škody na předmětu plnění (dále „okamžik přechodu nebezpečí“). Jestliže obdržel předmět plnění neprobleme anebo nezahrál, aby byl prohlédnut v okamžiku přechodu nebezpečí, může uplatnit nároky v sad zůstávajících při této prohlídce, jen když prokáže, že tyto vady měl předmět plnění již v okamžiku přechodu nebezpečí.

10.2. Obdržel je povinen všechny takto zjištěné vady oznámit ihned dodavateli. Vady, které mohly být zjištěny později při vybavení odborné péče, je obdržel povinen oznámit dodavateli nepozději do konce záruční doby.

10.3. Obdržel je povinen uplatňovat reklamaci (vyjma PC systémy, serverů AutoCont) předložení předmětu plnění a písemným oznamením (popř. faxem nebo e-mailem) obsahujícím co nejdůležitější specifikaci zjištěné vady předmětu plnění nebo mít takovou reklamaci uplatnit osobně. Místem reklamace je provozna dodavatele k tomu určená, resp. místo, kde byl obdržel zakoupen reklamovaný předmět (výhradně u předmětu plnění zakoupených pro vlastní potřebu obdržením). Předmět plnění, zakoupený za účelem dalšího prodeje, je možné reklamovat jen v provozně dodavatelem k tomu určené. Na některá zařízení, která mohou být součástí předmětu plnění, může obdržel uplatnit reklamaci přímo u autorizovaného zástupce výrobce. Pokyny autorizovaného zástupce výrobce jsou přiloženy k předmětu plnění. Místo uplatnění reklamace je pak určeno autorizovaným zástupcem výrobce.

10.4. Při reklamaci předmětu plnění je obdržel povinen prokázat zakoupení předmětu plnění u dodavatele fakturou a současně dodacím listem nebo servisním problémem nebo výjeptom (s uvedením sériového čísla reklamovaného předmětu plnění), u PC systému a serveru AutoCont je navíc i fakturou předložit výrobní list PC sestavy.

10.5. V případě reklamace funkce PC systému a serverů AutoCont lze uplatňovat reklamaci u dodavatele telefonicky na telefonních číslech k tomu určených nebo osobně v provozně dodavatele. Při reklamaci je třeba náležet sériové číslo PC systému, resp. serveru (viz výrobní list PC sestavy nebo Všeobecné obchodní podmínky AutoCont CZ a.s. platné od 25.6.2012

typový štítek na PC, serveru), a dále co nejdůležitější popis charakter závady a uvést kontaktní osobu obdržením (jméno, tel., fax). Dodavatel poté zajistí posouzení reklamace a po dohodě s obdržením podáme kroky k odstranění případné vady v souladu s ustanovením odstavce 11. těchto podmínek.

10.6. Z důvodu nebezpečí možného poškození předmětu plnění při přepravě, dodavatel přijímá k reklamaci pouze předmět plnění zabalený nejlépe v originálním obalu (za originální obal lze považovat původní obal od identického typu předmětu plnění, kde sériové číslo uvedené na obalu (případně obdržením opravě sériové číslo) je totožné se sériovým číslem reklamovaného předmětu plnění). Pokud obdržel nedodá předmět plnění v originálním obalu, doporučuje se použít jiného vhodného obalu, který vyhovuje nárokům přepravy daného zboží. Pokud se vzhled nebo dodavatelem a obdržením řídí obchodním zánikem, musí být reklamované zboží předáno k reklamaci v originálním obalu. Dodavatel není povinen přijmout k vyřízení reklamace předmět plnění, nepředá-li jej obdržel se všemi součástmi a příslušenstvím.

10.7. V případě dodání ustanovení článků 10.4.-10.6. obdržel, převzeme pověřená osoba dodavatele předmět plnění k vyřízení reklamace. Pokud není možné, aby dodavatelem pověřená osoba rozhodla o uzání reklamace na místě, předá reklamovaný předmět plnění reklamačnímu oddělení dodavatele. O výsledku reklamace je obdržel informován způsobem sjednaným s dodavatelem (telefonicky, faxem, písemně), a to zpravidla nepozději do 1 týdně od převzetí předmětu plnění k vyřízení reklamace. V případě řízení posouzení vad zboží autorizovaným zástupcem výrobce zajistí dodavatel posouzení oprávněnost reklamace zpravidla do 2 týdnů od převzetí předmětu plnění.

## 11. Odstránění vad předmětu plnění v záruční době

11.1. Dodavatel je oprávněn k zajištění záručního servisu použitím třetích osob.

11.2. Záruční servis na dodavatelem dodané kompletní PC systémy AutoCont (základní jednotka, klávesnice, myš) poskytuje dodavatel standardně dle typu zařízení. Podmínky nadstandardního servisu je nutné sjednat písemně při uzavírání záručního servisu. Jednotlivé typy záručního servisu jsou poskytovány (za cenu) v kupní ceně) v závislosti na modelu počítače. Typy servisu je uvedeno v dokladech k zakoupenému předmětu plnění. Dodavatel zajišťuje následující typy záručního servisu HW (vyjma zárad zmíněných v odstavci 11.6.):

- Ekonomický servis (EKONÓM): záruční oprava HW zárad se provádí po dobu dvou záruční v nejbližším servisním středisku dodavatele.

- Standardní servis (STANDARD): záruční oprava HW zárad se provádí v 1. moce v místě instalace a vede náklady na práci a náhradní díly jsou dodavatelem hrazeny i náklady na cestovné. Po zbytek záruční doby je záruční oprava prováděna v nejbližším servisním středisku dodavatele.

- Speciální servis (SPECIÁL): záruční oprava HW zárad se provádí po dobu záruční doby v místě instalace.

- Jiné servisy (SPECIÁLY): záruční opravy obdržením a obdržel na základě záruční dovy. Dodavatel povazuje na základě objednávky obdržením záruční servis v místě instalace předmětu plnění u obdržením i mimo výše vymeňované případy. V tomto případě se obdržel zavazuje uhradit v hotovosti dodavatel v závislosti na záruční dovy servisního zázahu formou servisního poplatku za výjezd technika ve výši dané platným ceníkem služeb dodavatele.

11.3. Provádění záručního servisu v místě instalace u zákazníka je omezeno interiérově na území České republiky.

11.4. Základní jednotka konkrétního PC systému je definována výčtem dílů vymeňovaných v odstavci základní jednotka ve výrobním listu dané PC sestavy. Základní jednotka PC systému se zpravidla skládá z těchto dílů: systémová deska (MB), procesor (CPU), chladič CPU, paměť (RAM), CD-ROM, řadič FDD a HDD, grafická karta (VGA), audo (zvuková karta), síťová karta, penový disk (HDD), floppy mechanika (FDD), napájecí zdroj, síťový PC.

11.5. Výše uvedených podmínek provádění záručního servisu v místě instalace u zákazníka se vztahují na základní jednotku včetně dodavatelem do základní jednotky vestavěných periferií, klávesnice a myš, které společně tvoří předmět plnění dodávaný dodavatelem. Podmínky provádění záručního servisu v místě instalace u obdržením se nevztahují např. na SW, monitor, periferie, multimediální balíky (údy), zposavací mechaniky CD-R/RW, zálohovací zařízení (např. DAT mechanika, magnetoptická záznamová zařízení apod.) a obdržením přidaná zařízení.

11.6. U zárad, jejichž projev nede reprodukovat (zárad náhodně se vyskytující), je doba diagnostiky a opravy vada danou dobou mezi pověřenými osobami dodavatele a obdržením. Není-li možné provést odstranění takové závady u obdržením, odstraní dodavatel záradu po provedení příslušných testů u servisním středisku.

11.7. Obdržel se zavazuje vyřadit dodavatel nebo jím pověřenému subjektu podmínky pro záměrné provedení servisního zákroku (umístění vsopt do objektu, přístup k zařízení, přístup do systému, přítomnost svého zástupce, apod.), jakož i podmínky pro vyřízení formát pro provedení opravy reklamované vady nezbytných.

11.8. Dodavatel je oprávněn odstoupit od poskytnuté záruky u předmětu plnění, resp. u jeho jednotlivých částí, zjišť-li, že poskytnutá se vada byla způsobena přímou nespadaající do záruky, nebo zjišť-li, že na předmětu plnění, resp. jeho části byl proveden zásah osobou neoprávněnou, tj. jinou osobou než dodavatelem nebo osobou jím pověřenou. Odstoupí-li dodavatel od poskytnuté záruky, resp. zjišť-li, že reklamovaná vada byla nahrazena neoprávněně, je dodavatel oprávněn požadovat na obdržel uhrazení nákladů, které dodavatel v souvislosti s tím vznikly, a to ve výši dle aktuálního platného ceníku dodavatele, resp. servisního střediska, které provádí záruční opravy daného zařízení.

## 12. Licence

12.1. Autorská práva, jakož i ostatní práva duševního vlastnictví, vztahující se k softwarovým produktům, včetně příruček, manuálů a dalších dokumentů distribuovaných spolu se softwarovými produkty, nadále náležejí příslušným subjektům jako jejich nositelům a nejsou tímto závazkovým vztahem dotčeny. Obdržel získává pouze nevyhradně právo softwarové produkty užívat.

12.2. Obdržel není oprávněn odstraňovat, měnit, zakrývat nebo jakýmkoli jiným způsobem zasahovat do jakýchkoli autorskoprávních, či jiných označení příslušných subjektů umístěných nebo uložených na softwarových produktech, nebo jakékoliv jejich části, či dokumentaci distribuované spolu se softwarovými produkty.

## 13. Odpovědnost

13.1. Dodavatel odpovídá obdržením za škodu způsobenou mu zaviněným porušením povinností vyplývajících pro dodavatele z tohoto závazkového vztahu. Dodavatel zejména neodpovídá obdržením za škodu, která mu vznikne v důsledku:

- údržby předmětu plnění jinou osobou než dodavatelem, či jiným pověřeným subjektem;

- nesprávného nebo neadekvátního používání předmětu plnění;

- užití předmětu plnění v jiném než doporučeném prostředí.

13.2. Účastníci tohoto závazkového vztahu stanovují, že výše předvídatelné škody, které případně může vzniknout porušením povinností dodavatele, představuje částku maximálně do výše ceny předmětu plnění, ohledně něhož došlo ke škodné události, není-li sjednána jiná výše. Dodavatel nese odpovědnost za zřítu nebo poškození dat obdržením, případně rekonstrukce ztracených nebo znehodnocených dat zpe na vso obdržením.

13.3. Jakékoliv nároky na náhradu škody je obdržel oprávněn u dodavatele revalenčně uplatnit jen tehdy, pokud po vzniku škodné události učinil veškeré kroky směřující k minimalizaci výše škody a pokud o vzniku škodné události dodavatele bezodkladně vyrozuměl a poskytl mu veškeré vyžadované dokumenty ke vzniku škodné události se vztahující.

13.4. Účastníci tohoto závazkového vztahu neodpovídají, vede případu stanovených příslušným zákonem, za porušení závazků způsobené vyšší mocí, tj. okolnostmi nastávajícími nezávisle na vůli účastníků, které nebylo možno ani s vynaložením veškerého možného úsilí odvrátit, jsou objektivně neodvratitelné náhodou.

## 14. Technická a systémová podpora

14.1. Dodavatel poskytuje obdržením technickou-systémovou podporu předmětu plnění. Tato podpora má dvě úrovně: Základní podpora - zajišťující provozuschopnost předmětu plnění v rozsahu, který odpovídá úrovní, pro které byl předmět plnění dodán, resp. dodavatelem instalován. Jedná se např. o odstranění chybových stavů, opravy (nové verze) systémových ovladačů a doplňující informace, které nejsou v dodané dokumentaci a jsou nezbytné k užívání předmětu plnění. Za základní podporu se nepovažuje zejména odstraňování chybových stavů, způsobených nesprávnou obsluhou anebo vzniklých v souvislosti se změnou konfigurace zařízení a použitou operačním systémem/prostředím včetně opravy, pokud tyto neprovádí a nedodává dodavatel. Za základní podporu se dále nepovažuje použití programů nastavení systému se softwarovými aplikacemi, které nejsou dodány a instalovány dodavatelem, pokud není výslovně uvedeno jinak.

Nadstandardní podpora - řeší záady předmětu plnění, související se změnami konfigurace, anebo způsobu užití odlišné od stavu, pro který byl předmět plnění dodán. Jedná se např. o změny (rozšiřování) konfigurace/installace předmětu plnění na jiném místě, ve spojení s jiným zařízením anebo jiným operačním systémem, než který byl původně instalován; dále pak o dodávky systémových ovladačů, konzultace související s obsluhou, školení obdržením a řešení chybových stavů vzniklých v důsledku změn konfigurace, pokud tyto změny neprovádí a nedodává dodavatel. Nadstandardní podporu poskytuje dodavatel obdržením na základě objednávky.

14.2. Základní podpora poskytovaná v místě instalace je po dobu záruky bezplatná, náklady na nadstandardní podporu je dodavatel oprávněn účtovat dle aktuálního ceníku služeb včetně včetně servisních nákladů.

14.3. Na základě požadavku obdržením mohou být sjednány podmínky poskytování nadstandardní podpory v rámci dodávky předmětu plnění.

14.4. Po uplynutí záruční doby je veškerá technická a systémová podpora placenou službou. Účastníci tohoto závazkového vztahu mohou uzavřít samostatnou smlouvu na poskytování požadujícího servisu nebo technické a systémové podpory.

14.5. Technická a systémová podpora je zajišťována prostřednictvím Hot-Line, elektronických služeb AutoCont (WWW), telefonických a osobních konzultací, popř. zásahem dodavatelem pověřených osob v místě instalace. Dodavatel je podle svého uvážení oprávněn zvolit postup, dostávající pro zajištění cílového stavu. Dodavatel přitom předpokládá, že obdržením určená osoba je schopna provádět alespoň základní obsluhu předmětu plnění.

## 15. Obecná ustanovení

15.1. Dodavatel je oprávněn odstoupit od tohoto závazkového vztahu v případě, že obdržel je v prodloužení s úhradou finančních částek dle těchto všeobecných podmínek po dobu delší než 14 dní. Dodavatel je dále oprávněn realizovat výjezd vlastního dle těchto všeobecných podmínek.

15.2. Nastane-li situace předpokládaná v předchozím článku, jsou účastníci tohoto závazkového vztahu povinni vrátit si vše, co si na jeho základě poskytli, a to nepozději ve lhůtě do 10 dnů ode dne doručení písemného rozhodnutí o odstoupení, resp. rozhodnutí o realizaci výjezdu vlastního práva.

15.3. Práva a povinnosti vyplývající z tohoto závazkového vztahu se řídí českým právním řádem. K řešení případných sporů určí účastníci jako příslušný věcně příslušný soud v Praze.

15.4. Text těchto všeobecných podmínek je obdržením zpřístupněn nepozději s dodávkou obdržením objednaného předmětu plnění. Za zpřístupnění těchto podmínek se považuje i jejich uveřejnění na webových stránkách dodavatele. Obdržel je srozuměn s tím, že závazkový vztah vznikající při poskytování výše uvedených plnění a zabalených okamžikem akceptace obdržením vystavené objednávky dodavatelem se řídí těmito všeobecnými podmínkami.

15.5. Účastníci tohoto závazkového vztahu sjednávají, že oznámení a jiné písemnosti budou považovány za doručené též oním, kdy odesílající strana obdrží řádně adresovanou písemnost vrácenou poštovní službou jako nedoučtenou nebo adresováním odmítnutou.

15.6. Na právní úpravu a právní vztahy vzniklé před 25. červnem 2012 se vztahují obchodní podmínky, které platily mezi účastníky v době jejich vzniku.

Na smlouvy uzavřené před 25. červnem 2012 neplatí tyto Všeobecné podmínky vso.

15.7. Tyto Všeobecné podmínky nabývají platnosti a účinnosti dne 25. června 2012 a nahrazení v přímém rozsahu Všeobecné obchodní podmínky společnosti AutoCont CZ a.s. ze dne 1.1.2009. Tyto Všeobecné podmínky jsou ode dne jejich vyhlášení uveřejněny na Internetu, v katalogizaci firmy a jsou zveřejněny též ve všech obchodních provozovnách AutoCont CZ a.s.